



KSIĄŻKA GWARANCYJNA I PRZEGLĄDÓW SERWISOWYCH

dla Klientów Programu **VIP** Gwarant Service



**NAJSZERSZY ZAKRES
GWARANCJI**



**NAJLEPSZA SIĘĆ
DEALERÓW W POLSCE**



**NAJWIĘKSZA SIĘĆ
SERWISÓW W POLSCE**



**NAJWYŻSZY STANDARD
OBSŁUGI KLIENTA**



vipgwarant.pl

Szanowny Kliencie

Dziękujemy za okazane nam zaufanie i zakup auta z Gwarancją **VIP Gwarant Service**.

Dołożymy wszelkich starań, aby byli Państwo zadowoleni z naszych usług i poczucia bezpieczeństwa jakie daje nasz Program Gwarancyjny.

Prosimy o zapoznanie się z wybranym przez Państwa Pakietem i zakresem podzespołów objętych Gwarancją oraz warunkami szczegółowymi usługi. Pozwoli nam to na polepszenie jakości obsługi i maksymalnie szybką pomoc w przypadku awarii.

Życzymy bezpiecznych podróży
- Zespół **VIP Gwarant Service**

UWAGA!

Nie rozpoczynaj naprawy pojazdu bez wcześniejszej konsultacji z Infolinią **VIP Gwarant Service**



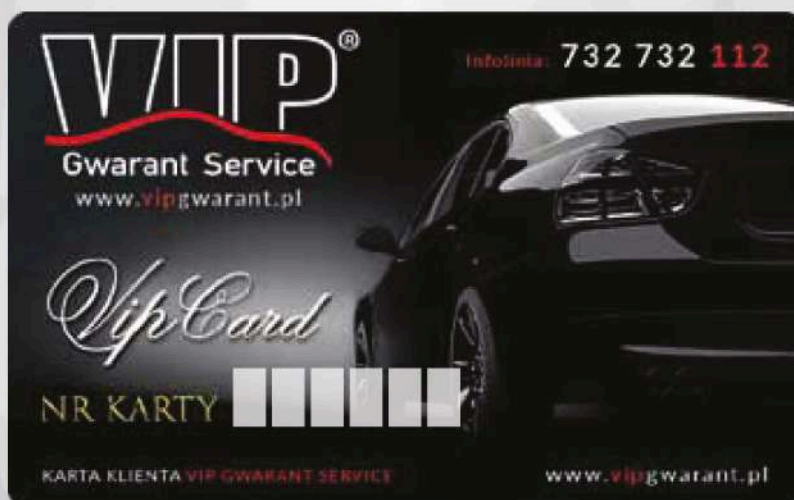
vipgwarant.pl
ZGŁOŚ AWARIĘ

Postępowanie w razie wystąpienia awarii pojazdu

W przypadku wystąpienia awarii podzespołu, który jest zawarty w wykupionym Pakiecie, prosimy o jej zgłoszenie poprzez wypełnienie formularza „**ZGŁOŚ AWARIĘ**” na stronie internetowej www.vipgwarant.pl lub telefonicznie pod nr 732 732 112 wew. 1. Rozmowa z Konsultantem będzie możliwa dopiero po wyrażeniu odpowiedniej zgody w formularzu zgłoszeniowym. Po zgłoszeniu awarii Konsultant zweryfikuje czy awaria podzespołu jest związana z wykupionym Pakietem. Po akceptacji zgłoszenia Konsultant Infolinii ustali termin wizyty w najbliższym autoryzowanym serwisie VIP Service w celu wykonania diagnozy lub/i naprawy. Pod warunkiem udzielenia przez Klienta odpowiedniej zgody, Konsultant po zgłoszeniu online awarii, oddzwoni do Państwa niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00.

**Pamiętaj i zadbaj o elementy eksploatacyjne swojego auta,
ponieważ one **NIE PODLEGAJĄ** Gwarancji**

Miejsce na Twoją kartę



**ZGŁOŚ
AWARIĘ
732 732 112**

Pakiet SILVER



SILNIK

MANUALNA
SKRZYŃNIA BIEGÓWSKUTKI ZERWANIA
PASKA ROZRZĄDUSKUTKI ZERWANIA
ŁANCUCHA ROZRZĄDUZAWIESZENIE
KOMFORTOWE

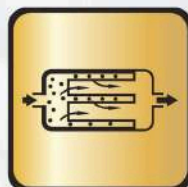
OBUDOWY



SPRĘŻYNY



AMORTYZATORY

ZAWIESZENIE
PNEUMATYCZNEMECHANIZMY
RÓŻNICOWEBEZSTOPNIOWA
SKRZYŃNIA BIEGÓWFILTR CZĄSTEK
STAŁYCHSILNIK
HYBRYDOWY

WAŁ PĘDNY

KOMPUTER
GŁÓWNY SILNIKA

500
PLN

3
miesiące

Limit kilometrów
5 000 km
Jednorazowa naprawa
2 500 PLN

1000
PLN

12
miesięcy

Limit kilometrów
10 000 km
Jednorazowa naprawa
3 000 PLN

Szczegółowy wykaz powyższych ikon widnieje na 7 stronie Książki Gwarancyjnej.

Zakres dla pojazdów osobowych **do 20 lat i przebiegu do 320 000 km**

Pakiet GOLD



SILNIK

MANUALNA
SKRZYŃNIA BIEGÓWSKUTKI ZERWANIA
PASKA ROZRZĄDUSKUTKI ZERWANIA
ŁANCUCHA ROZRZĄDUZAWIESZENIE
KOMFORTOWE

OBUDOWY



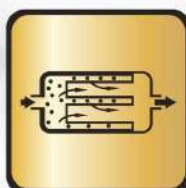
SPRĘŻYNY



AMORTYZATORY

ZAWIESZENIE
PNEUMATYCZNEMECHANIZMY
RÓŻNICOWEBEZSTOPNIOWA
SKRZYŃNIA BIEGÓWROZRUSZNIK
SAMOCHODOWYDIAGNOZA
I WERYFIKACJA

WAŁ PĘDNY

KOMPUTER
GŁÓWNY SILNIKATURBINA LUB
TURBOSPRĘŻARKAMATERIAŁY
EKSPLOATACYJNEFILTR CZĄSTEK
STAŁYCHSILNIK
HYBRYDOWY

1200
PLN

12
miesięcy

Limit kilometrów
25 000

Jednorazowa naprawa
4 500 PLN

Szczegółowy wykaz powyższych ikon widnieje na 7 stronie Książki Gwarancyjnej.

Zakres dla pojazdów osobowych **do 16 lat i przebiegu do 300 000 km**

Pakiet VIP



SILNIK

MANUALNA
SKRZYŃNIA BIEGÓWSKUTKI ZERWANIA
PASKA ROZRZĄDUSKUTKI ZERWANIA
ŁANCUCHA ROZRZĄDUZAWIESZENIE
KOMFORTOWE

OBUDOWY



SPRĘŻYNY



AMORTYZATORY

ZAWIESZENIE
PNEUMATYCZNEMECHANIZMY
RÓŻNICOWEBEZSTOPNIOWA
SKRZYŃNIA BIEGÓWPÓŁOSIE
I PRZEGUBYDIAGNOZA
I WERYFIKACJA

WAŁ PĘDNY

KOMPUTER
GŁÓWNY SILNIKAUKŁAD
KLIMATYZACJITURBINA LUB
TURBOSPĘŻARKAMATERIAŁY
EKSPLOATACYJNE

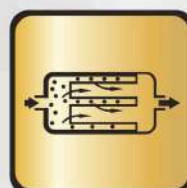
ALTERNATOR

ROZRUSZNIK
SAMOCHODOWY

UKŁAD CHŁODZENIA



UKŁAD HAMULCOWY

FILTR CZĄSTEK
STAŁYCHSILNIK
HYBRYDOWY

700
PLN

3
miesiące

1500
PLN

12
miesięcy

Limit kilometrów

35 000 km

Jednorazowa naprawa

5 000 PLN

Szczegółowy wykaz powyższych ikon widnieje na 7 stronie Książki Gwarancyjnej.

Zakres dla pojazdów osobowych **do 7 lat** i przebiegu **do 200 000 km**

OPCJE DODATKOWE



200
PLN

POJEMNOŚĆ
POWYŻEJ 2000 cm³



200
PLN

KOŁO ZAMACHOWE
DWUMASOWE



200
PLN

POMPOWTRYKIOWACZE
LUB WTRYSKI



200
PLN

AUTOMATYCZNA
SKRZYŃNIA BIEGÓW
USZKODZENIA MECHANICZNE



250
PLN

AUTOMATYCZNA
SKRZYŃNIA BIEGÓW
BLOK ELEKTROZAWORÓW



500
PLN

Gwarancja
+3
miesiące

DODATKOWE
3 MIESIĄCE



1000
PLN

24
miesiące

Limit kilometrów
Pakiet x 2
Jednorazowa naprawa
5 000 PLN

Możliwość dokupienia do pakietu VIP i GOLD



300
PLN

Limit kilometrów
WEDŁUG PAKIETU
Jednorazowa naprawa
+ 2 500 PLN

Pakiet Zyskaj Więcej - dla wymagających, opcja dopłaty
do podniesienia wartości jednorazowej naprawy
Możliwość dokupienia do pakietu VIP i GOLD

Możliwość rozszerzenia Pakietów o opcje dodatkowe

POMOC DROGOWA VIP ASSISTANCE



Okres trwania 12 miesięcy

PAKIEŃ KOMFORT
ASSISTANCE

99 PLN

Zawsze bezpiecznie na gwarancji

Usprawnienie pojazdu w miejscu zdarzenia.
Holowanie pojazdu w limicie do 75 km (do warsztatu lub innego miejsca).
Transport osób do miejsca, do którego holowany jest pojazd.
Parking max. 3 doby i ponowne holowanie pojazdu (jeśli zdarzenie ma miejsce/holowanie zakończy się w porze zamknięcia warsztatu).
Limit zdarzeń w okresie ochrony: 2 zdarzenia w Polsce
Wynajem auta zastępczego do 6 dni
Zakres terytorialny: Polska

PAKIEŃ PREMIUM
EUROPA

300 PLN

Bezpiecznie w całej Europie

Usprawnienie lub holowanie pojazdu w limicie 500 km
Transport osób do miejsca, do którego holowany jest pojazd
Zakwaterowanie w hotelu dla kierowcy i pasażerów na max. 3 noce
Parking max. na 3 doby i ponowne holowanie pojazdu (jeśli zdarzenie ma miejsce/holowanie zakończy się w porze zamknięcia warsztatu)
Limit zdarzeń w okresie ochrony: 3 w Polsce i 2 za granicą

Pełne informacje na temat produktu znajdują się w Szczegółowych Warunkach Usługi VIP Assistance (str. 8).

POMOC DROGOWA
22 385 85 53 22 532 85 53

Z wyłączeniem Białorusi, Rosji, Ukrainy i terytoriów objętych działaniami wojennymi.

Szczegółowy wykaz podzespołów objętych Gwarancją

Silnik - uszkodzenia wewnątrz silnika: uszkodzenie mechaniczne głowicy cylindrów (obróbka, planowanie, sprawdzanie szczelności), uszczelki pod głowicą cylindrów, tuleje cylindrów, tłoki, pierścienie tłokowe i olejowe, popychacze, dźwignie zaworów, zawory dolotowe, zawory wylotowe, sprężyny oraz prowadnice zaworów, drążki popychaczy zaworów, popychacze hydrauliczne, korbowody wraz z panewkami, wałki rozrządu, sworznie tłokowe, wały korbowe wraz z panewkami, pompa oleju, napęd rozdzielacza zapłonu oraz remont lub wymianę silnika z zachowaniem gwarancji (nie dotyczy osprzętu silnika, elektryki, elektroniki - jeśli nie obejmuje jej wybrany pakiet lub wykupiona dodatkowa opcja).

Manualna skrzynia biegów - uszkodzenia mechaniczne wewnątrz skrzyni biegów: koła zębate, piasty synchronizatorów, synchronizatory, koła talerzowe oraz zębniaki, wybieraki, tuleje, wałki, rozdzielacze i zespoły nadbiegów. Nie obejmuje łożysk ślizgowych i tocznych.

Automatyczna skrzynia biegów uszkodzenia mechaniczne - uszkodzenia wewnątrz skrzyni: wałki, koła zębate, taśmy hamulców, zawory hydrauliczne, pompy oleju, tuleje, wspomaganie, servo, przekładnia hydrokinetyczna, rozdzielacze, sprzęgła wewnętrzne w zespołach przełożeń. Nie obejmuje bloku elektrozaworów hydraulicznych i jego elementów, sterownika.

Automatyczna skrzynia biegów blok elektrozaworów - obejmuje blok elektrozaworów hydraulicznych, sterownik, mechatronika.

Bezstopniowa skrzynia biegów - uszkodzenia wewnątrz skrzyni: przekładnie planetarne, przekładnie redukcyjne, wałki, koła pasowe, napędy cięgien dociskowych, łożyska ślizgowe, taśmy hamulców, tuleje. Nie obejmuje łańcuchów i elektrozaworów. Nie obejmuje łożysk ślizgowych i tocznych.

Zawieszenie pneumatyczne - pompa hydrauliczna, pompa pneumatyczna, amortyzator z zaworami hydraulicznymi, sprężyny przy zawieszeniu hydraulicznym, miech powietrzny (sprężyna gazowa), reduktor ciśnienia.

Układ hamulcowy - pompa hamulcowa, rozpieracze hydrauliczne, korektor siły hamowania, zaciski hamulcowe, zbiornik układu hamulcowego, pompa układu ABS.

Układ chłodzenia - główna pompa płynu chłodzącego, sprzęgło wiskotyczne wentylatora, chłodnica płynu chłodzącego, silnik, chłodnica nagrzewnicy auta.

Pasek rozrządu - wyłącznie do przebiegu 5000 km. - uszkodzenie silnika z przyczyn: pęknięcia, zsunienia, zerwania paska rozrządu. Nie obejmuje elementów rozrządu.

Mechanizm różnicowy - koła talerzowe, zębniaki, koła zębate, satelity z obudowami, wałki, łożyska ślizgowe, toczne, pierścienie oraz tuleje oporowe.

Zawieszenie komfortowe - amortyzatory samopoziomujące, sprężyny przy zawieszeniu samopoziomującym.

Alternator - odbudowa alternatora, uszkodzenia wewnętrzne: zespół prostowniczy z diodami, stojan, wirnik, uszkodzenia komutatora, szczotki, reduktor napięcia.

Obudowy - kadłuby silnika, obudowy skrzyni biegów, miski olejowe, obudowy mostów, głowice cylindrów.

Rozrusznik - uszkodzenie wirnika, szczotki, satelity, automat, obudowa rozrusznika.

Komputer główny silnika - naprawa lub wymiana.

Silnik hybrydowy - naprawa lub wymiana (nie dotyczy osprzętu silnika, elektryki, elektroniki)

Wał pędny - łączący skrzynię biegów z mostami napędowymi - naprawa lub wymiana.

Łańcuch rozrządu - uszkodzenia silnika z przyczyn: pęknięcia, nadmiernego rozciągnięcia lub zerwania łańcucha rozrządu - wyłącznie do 10.000 km.

Układ klimatyzacji - sprężarka, skraplacz, osuszacz, parownik (uzupełnienie czynnika nie jest objęte gwarancją)

Materiały eksploatacyjne - płyny oraz filtry - objęte są tylko w przypadku konieczności ich wymiany w następstwie uszkodzenia elementu objętego gwarancją. Uznanie wyłącznie w przypadku udokumentowania wymiany oleju po zakupie gwarancji.

Diagnoza weryfikacja - pokrycie kosztów związanych z weryfikacją lub diagnozą usterki jeśli występuje ona w elemencie objętym gwarancją.

Pojemność powyżej 2000 cm³ - dopłata obowiązkowa dla pojazdów o pojemności powyżej 2000 cm³.

Pakiet Zyskaj Więcej - pakiet dla wymagających, opcja dopłaty do podniesienia wartości jednorazowej naprawy tylko w pakiecie VIP i GOLD.